



г. Москва

17.03.2017 г.

## ПЛАН

### **мероприятий на 2017 год по совершенствованию деятельности ГБУК г. Москвы «Московский драматический театр «Человек» по итогам проведения независимой оценки качества услуг в 2016 году.**

- 1) Обеспечивать постоянную доступность и актуальность размещённой информации, учредительные документы, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты на официальном сайте театра, так же раздел «Независимая оценка» (где, в том числе, опубликовать результаты независимой оценки в 2016 году).
- 2) Обеспечивать направление ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу "Обратная связь". Назначить ответственных лиц за ведение учета обращений граждан и направление ответов на эти обращения.
- 3) Обеспечивать анализ используемых форм и методов информирования населения о предстоящих культурно-массовых мероприятиях и оповещать население обо всём спектре предоставляемых услуг.
- 4) Обеспечивать регулярное наполнение/обновление раздела «афиша»/новостной раздел о предстоящих мероприятиях.
- 5) Публиковать (в том числе в социальных сетях) видеозаписи и фотоотчеты особо значимых мероприятий, театральных постановок и т. п.
- 6) В информационных материалах более полно и подробно указывать особенности месторасположения учреждения (расстояния до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки личным транспортом).
- 7) Организовывать проведение обучающих семинаров для сотрудников театра; проводить аттестацию сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения.

Директор

Месхишвили В. Г.